

慈濟科技大學執行職務遭受不法侵害預防計畫

中華民國112年6月19日
職業安全衛生管理委員會修訂通過

一、目的：

- (一)依據行政院勞動部職業安全衛生法(以下簡稱職安法)第 6 條第 2 項第 3 款及同法施行細則第 11 條，並參酌勞動部公告之執行職務遭受不法侵害預防指引訂定慈濟科技大學(以下簡稱本校)執行職務遭受不法侵害預防管理計畫(以下簡稱本計畫)。
- (二)本校為執行勞工於執行職務期間遭受不法侵害即俗稱職場暴力之相關措施，並避免勞工於工作環境中遭受虐待、威脅或攻擊，以致對其人身安全與健康構成影響的事件，特訂定本計畫。

二、名詞定義：

- (一)勞工：指職業安全衛生法第 2 條第 1 項第 2 款所稱，受僱從事工作獲致工資者，包含教師、同仁、教官…等。
- (二)職場不法侵害：勞工在與工作相關的環境中遭受虐待、威脅或攻擊，以致於明顯或隱含地對其安全、福祉或與健康構成挑戰的事件，其來源又分為內部暴力及外部暴力。
- (三)內部暴力：發生在勞工或上司及下屬之間，包括管理者及指導者。
- (四)外部暴力：發生在勞工及其他第三方之間，包括工作場所出現的陌生人、學生、承攬商、送貨商(員)、勞務外包人員等。

三、本校勞工經評估可能或已經出現下列職場不法侵害，即啟動本計畫：

- (一)肢體暴力：如毆打、抓傷、拳打、腳踢等。
- (二)心理暴力：如威脅、欺凌、騷擾、辱罵等。
- (三)語言暴力：如霸凌、恐嚇、干擾、歧視等。
- (四)性騷擾：如不當的性暗示與騷擾等行為。
- (五)跟蹤騷擾：如對特定人反覆或持續為違反其意願且與性或性別有關之行為，使之心生畏怖，足以影響其日常生活或社會活動等。

四、權責分工：

- (一)校長：
 1. 向校內所有工作者及向社會大眾公開宣示校內禁止工作場所職場不法侵害。
 2. 負責監督本計畫是否依規定執行。
- (二)秘書室：辦理性騷擾、性侵害、或性霸凌…等事件之調查與處置。
- (三)人事室：

1. 擔任職場不法侵害預防及處置小組權責單位。
2. 辨識與評估高風險族群。
3. 負責辦理教育訓練或由專業人員擔任相關課程講師。(如了解職場不法侵害行為相關法律知識等)。
4. 有人事調動與人事終止聘僱告知作業時，負責提供必要保護措施。
5. 不法侵害之案件，經不法侵害調查小組確認後，相關人員之後續工作調整事宜及進行懲處事項之審議。

(四)從事勞工健康服務特約醫師/勞工健康服務護理人員：

1. 擔任職場不法侵害預防及處置小組。
2. 協助因遭受不法侵害之勞工，提供相關健康指導、工作調整或更換等身心健康保護措施之適性評估與建議，必要時轉介專業諮商單位。

(五)環安組：

1. 擔任職場不法侵害預防及處置小組成員。
2. 負責強化工作場所的規劃策略。
3. 負責提供必要之保護措施。

(六)學生諮商暨生涯輔導中心：

1. 擔任職場不法侵害預防及處置小組成員。
2. 協助擔任相關教育訓練課程講師(如職場人際、壓力調適及情緒管理、性別平權等心理衛教宣導課程)。
3. 提供受害者心理健康輔導及諮詢服務，給予相關保護措施之評估與建議。

(七)各單位主管及實習、實驗場所負責人：

1. 負責填寫潛在職場不法侵害風險評估表格。
2. 配合接受相關職場不法侵害預防教育訓練。
3. 維持友善工作環境，預防及避免不法侵害發生。
4. 負責提供所屬勞工提供必要保護措施。

(八)勞工代表：

1. 擔任職場不法侵害預防及處置小組成員。
2. 反應職場不法侵害等相關問題。

(九)全體勞工：配合本計畫實施，接受相關教育訓練，執行自我保護措施。

五、計畫執行內容：

(一)職場不法侵害預防

1. 建構行為規範：公告本校「禁止工作場所不法侵害之書面聲明」，全校主管簽署本校「預防職場不法侵害行為自主檢核表」。

2. 危害辨識及風險評估：由各單位分析負責之作業內容，辨識執行職務時可能遭受到職場不法侵害的潛在風險、可能性、嚴重度、風險等級以及危害控制措施，並填寫於「職場不法侵害預防之危害辨識及風險評估表」。
3. 控制措施：依照「職場不法侵害預防之危害辨識及風險評估表」之附錄，實施「物理環境」、「工作場所設計」、「適性配工」、「工作設計」四類型之控制措施。
4. 依風險評估等級分類，高風險者建議定期進行成效性評估，以了解改善是否有其成效，若無成效則需重新評估，再依評估結果選擇適當之改善方案。
5. 教育訓練：
 - (1)介紹職場工作環境特色、管理政策及申訴、通報管道。
 - (2)提供資訊以認識不同樣態、身體及精神的職場不法侵害、增進辨識潛在不法侵害情境之技巧，及降低職場不法侵害案例。
 - (3)提供有關性別、文化多樣性及歧視之資訊，以提高對相關議題的敏感度。
 - (4)授與人際關係及溝通技巧，以預防或緩解潛在職場不法侵害情境。
 - (5)執行職務發生遭受生命威脅事件時，應以生命安全為第一優先，並建立應變處理機制。

(二)不法侵害事件通報機制、程序及方法

1. 勞工於遭遇或疑似職場不法侵害行為時向工作場所負責人或通報單位通報或申訴。
2. 安排勞工健康服務醫護人員進行關懷，協助填寫「執行職務遭受不法侵害通報單」。
3. 人事室填寫「執行職務遭受不法侵害處置表」後，轉送「不法侵害事件處理小組」判定後續處理程序。處理小組成員校長、人事室、環安組、學生諮商暨生涯輔導中心、從事勞工健康服務醫師、從事勞工健康服務護理人員、單位主管、勞工代表等人組成，其中勞工代表為當然成員。
4. 視事件樣態送校內相關委員會調查處理(性別平等委員會…等)，各委員會得視事件樣態召集相關人員成立調查小組調查，其中勞工代表為當然成員。調查或處理之過程必須確保客觀、公平及公正，對受害人及通報或申訴者之權益及隱私完全保密，確保通報或申訴者

不會受到報復。

5. 勞工健康服務醫護人員持續進行訪視、評估，後續追蹤危害控制措施，必要時協助轉介心理輔導、醫療。
6. 依據勞工不同的傷害程度，提供保護、安置及協助，並對受害者提供身心健康協助，適性調整職務或工作部門，且保護勞工免於其他不法侵害之傷害。

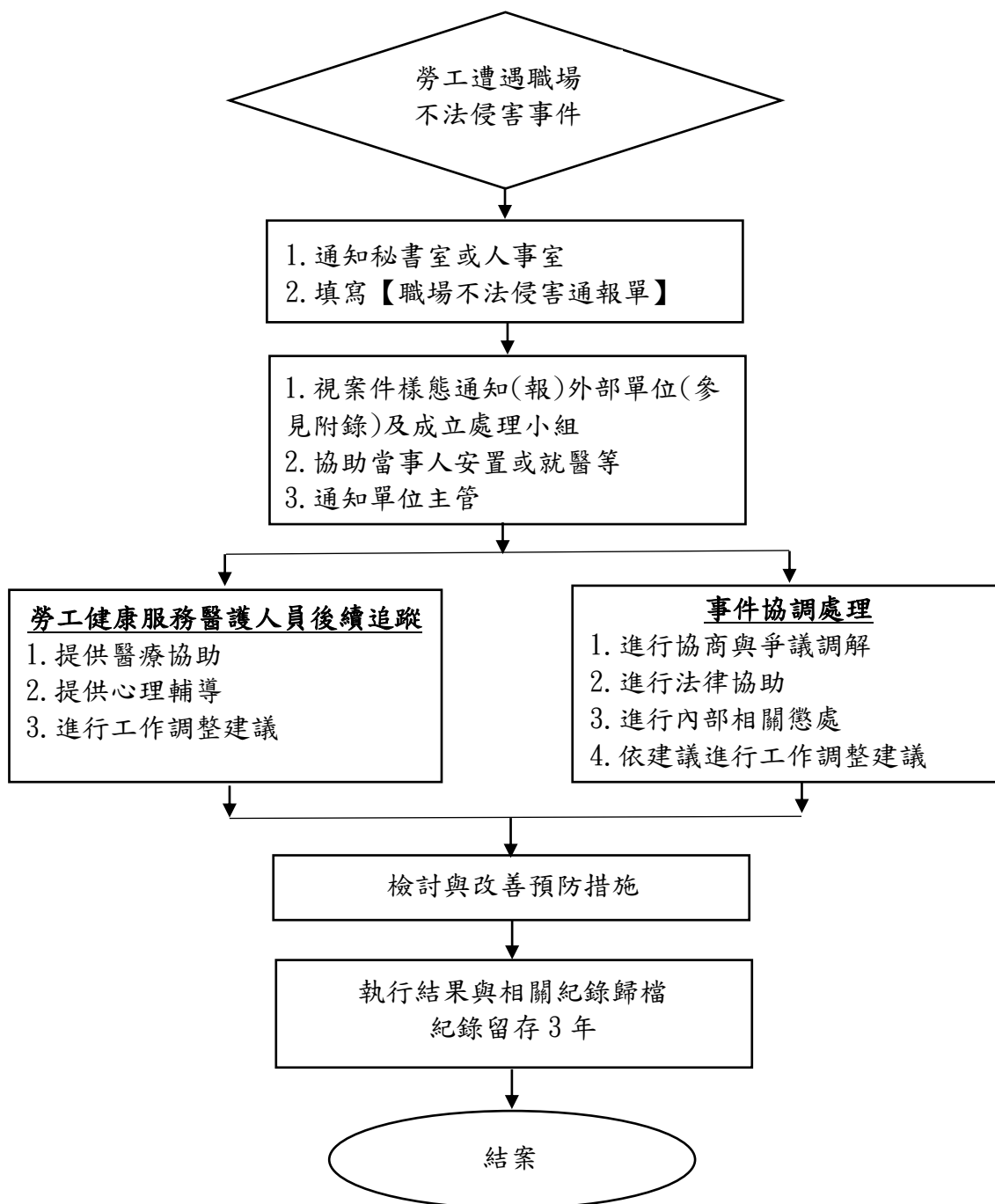
(三)執行職務受不法侵害危害預防需重新評估之狀況。

1. 作業形態或空間變更時：如變更作業流程、作業方式、空間重新裝修等。
2. 經通報單位確認勞工受到職場不法侵害時。
3. 相關法令變更時。

(四)其他有關安全衛生事項：職場不法侵害相關之會議紀錄、訓練內容、評估報告、通報單、醫療及賠償紀錄等，應予以保存三年備查，以助進行風險評估和分析。

五、本計畫經職業安全衛生管理委員會議審議通過，陳請校長核定後實施，修正時亦同。

慈濟學校財團法人慈濟科技大學職場不法侵害事件處理流程圖



慈濟學校財團法人慈濟科技大學 預防職場不法侵害書面聲明

本校為保障勞工在執行職務過程中，免於遭受身體或精神不法侵害而致身心理疾病，特以書面加以聲明。

一、絕不容忍任何本校之管理階層主管有職場不法侵害之行為，亦絕不容忍本校勞工間或其他人對本校勞工有職場不法侵害之行為。

二、職場不法侵害行為樣態：

(一) 肢體不法侵害：如毆打、抓傷、拳打、腳踢等。

(二) 心理不法侵害：如威脅、欺凌、騷擾、辱罵等。

(三) 語言不法侵害：如恐嚇、干擾、歧視等。

(四) 性騷擾：如不當的性暗示與行為等。

(五) 跟蹤騷擾：如對特定人反覆或持續為違反其意願且與性或性別有關之行為，使之心生畏怖，足以影響其日常生活或社會活動等。

三、勞工遇到職場不法侵害怎麼辦：

(一) 向同事尋求建議與支持。

(二) 與加害者理性溝通，表達自身感受。

(三) 思考自身有無缺失，請同事誠實的評估你的為人與工作表現，找出問題點。

(四) 盡可能以錄音或任何方式記錄加害者行為做為證據。

(五) 向本校提出申訴。

四、本校勞工均有責任協助確保免於職場不法侵害之工作環境，任何人目睹及聽聞職場不法侵害事件發生，應立即通報人事室，本校接獲申訴後，會採取保密的方式進行調查，若被調查屬實者，將會進行懲處。

五、本校絕對禁止對申訴者、通報者或協助調查者有任何報復之行為，若有，將會進行懲處。

六、本校鼓勵勞工利用所設置之內部申訴處理機制處理此類糾紛，但如需要額外協助本校亦將盡力給予提供。

七、本校職場不法侵害通報單位：

(一) 人事室 校內分機：2350 申訴郵件：per00@tcust.edu.tw

(二) 學務處 校內分機：2341 或校安專線 03-8571463

校長：

日期： 年 月 日

慈濟學校財團法人慈濟科技大學 預防職場不法侵害行為自主檢核表

- 持續的吹毛求疵，在小事上挑剔，把微小的錯誤放大、扭曲。
- 總是批評並拒絕看見勞工的貢獻或努力，也持續地否定勞工的存在與價值。
- 總是試圖貶抑勞工個人、職位、地位、價值與潛力。
- 在職場中被特別挑出來負面地另眼看待，孤立勞工，對其特別苛刻，用各種小動作欺負勞工。
- 以各種方式鼓動同事孤立勞工、不讓勞工參與重要事務或社交活動，把勞工邊緣化，忽視、打壓排擠及冷凍勞工。
- 在他人面前輕視或貶抑勞工。
- 在私下或他人面前對勞工咆哮、羞辱或威脅。
- 給勞工過重的工作，或要其大材小用去做無聊的瑣事，甚至完全不給勞工任何事做。
- 剽竊勞工的工作成果或聲望。
- 讓勞工的責任增加卻降低其權力或地位。
- 無故不准勞工請假。
- 不准勞工接受必要的訓練，導致其工作績效不佳。
- 給予勞工不實際的工作目標，或當其正努力朝向目標時，卻給勞工其他任務以阻礙其前進。
- 突然縮短交件期限，或故意不通知勞工工作時限，害其誤了時限而遭到處分。
- 將勞工所說或做的都加以扭曲與誤解。
- 用不是理由的理由且未加調查下，對勞工犯下的輕微錯誤給予沈重處罰。
- 在未犯錯的情形下要求勞工離職或退休。

註：1.若所列舉之行為勾選愈多，宜注意調整對同仁之態度。

2.本檢核表參考自勞動部執行職務遭受不法侵害預防指引。

簽名：

日期： 年 月 日

職場不法侵害預防之危害辨識及風險評估表

單位／部門：

受評估之場所：

場所內工作型態及人數：

評估人員：

評估日期：

審核者／日期：

潛在風險	是	否	潛在不法侵害 風險類型	可能性 (發生機率)	嚴重性 (傷害程度)	風險等級 (高 中 低)	現有控制措施 (工程控制/管 理控制/個人 防護) (主管填寫)	應增加或修正 相關措施 (主管填寫)
外 部 不 法 侵 害								
是否有組織外之人員(承包商、客戶、服務對象或親友等)因其行為無法預知,可能成為該區勞工之不法侵害來源	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾 <input type="checkbox"/> 其他_____	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害	<input type="checkbox"/> 低度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 高度風險		<input type="checkbox"/> 有,請描述 <input type="checkbox"/> 無
是否有已知工作會接觸有暴力史之客戶	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾 <input type="checkbox"/> 其他_____	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害	<input type="checkbox"/> 低度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 高度風險		<input type="checkbox"/> 有,請描述 <input type="checkbox"/> 無
勞工之工作性質為執行公共安全業務否	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾 <input type="checkbox"/> 其他_____	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害	<input type="checkbox"/> 低度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 高度風險		<input type="checkbox"/> 有,請描述 <input type="checkbox"/> 無

潛在風險	是	否	潛在不法侵害 風險類型	可能性 (發生機率)	嚴重性 (傷害程度)	風險等級 (高 中 低)	現有控制措施 (工程控制/管 理控制/個人 防護) (主管填寫)	應增加或修正 相關措施 (主管填寫)
勞工之工作是否為單獨 作業	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾 <input type="checkbox"/> 其他_____	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害	<input type="checkbox"/> 低度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 高度風險		<input type="checkbox"/> 有，請描述 <input type="checkbox"/> 無
勞工需於深夜或凌晨工 作	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾 <input type="checkbox"/> 其他_____	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害	<input type="checkbox"/> 低度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 高度風險		<input type="checkbox"/> 有，請描述 <input type="checkbox"/> 無
勞工需於較陌生之環境 工作	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾 <input type="checkbox"/> 其他_____	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害	<input type="checkbox"/> 低度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 高度風險		<input type="checkbox"/> 有，請描述 <input type="checkbox"/> 無
勞工之工作涉及現金交 易、運送或處理貴重物品 否	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾 <input type="checkbox"/> 其他_____	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害	<input type="checkbox"/> 低度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 高度風險		<input type="checkbox"/> 有，請描述 <input type="checkbox"/> 無
勞工之工作是否為直接	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理	<input type="checkbox"/> 可能	<input type="checkbox"/> 輕度傷害	<input type="checkbox"/> 低度風險		<input type="checkbox"/> 有，請描述

潛在風險	是	否	潛在不法侵害 風險類型	可能性 (發生機率)	嚴重性 (傷害程度)	風險等級 (高 中 低)	現有控制措施 (工程控制/管 理控制/個人 防護) (主管填寫)	應增加或修正 相關措施 (主管填寫)
面對群眾之第一線服務 工 作			<input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾 <input type="checkbox"/> 其他_____	<input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害	<input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 高度風險		<input type="checkbox"/> 無
勞工之工作是否會與酗 酒、毒癮或精神疾病之患 者 接 觸	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾 <input type="checkbox"/> 其他_____	<input type="checkbox"/> 可 能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害	<input type="checkbox"/> 低度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 高度風險		<input type="checkbox"/> 有，請描述 <input type="checkbox"/> 無
勞工之工作是否需接觸 絕望或恐懼或亟需被關 懷 照 顧 者	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾 <input type="checkbox"/> 其他_____	<input type="checkbox"/> 可 能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害	<input type="checkbox"/> 低度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 高度風險		<input type="checkbox"/> 有，請描述 <input type="checkbox"/> 無
勞工當中是否有自行通 報因私人關係遭受不法 侵害威脅者或為家庭暴 力 受 害 者	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾 <input type="checkbox"/> 其他_____	<input type="checkbox"/> 可 能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害	<input type="checkbox"/> 低度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 高度風險		<input type="checkbox"/> 有，請描述 <input type="checkbox"/> 無
新進勞工是否有尚未接 受職場不法侵害預防教	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可 能 <input type="checkbox"/> 不太可能	<input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害	<input type="checkbox"/> 低度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險		<input type="checkbox"/> 有，請描述 <input type="checkbox"/> 無

潛在風險	是	否	潛在不法侵害 風險類型	可能性 (發生機率)	嚴重性 (傷害程度)	風險等級(高 中 低)	現有控制措施 (工程控制/管 理控制/個人 防護) (主管填寫)	應增加或修正 相關措施 (主管填寫)
育訓練者			<input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾 <input type="checkbox"/> 其他_____	<input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 嚴重傷害	<input type="checkbox"/> 高度風險		
工作場所位於交通不便，偏遠地區否	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾 <input type="checkbox"/> 其他_____	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害	<input type="checkbox"/> 低度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 高度風險		<input type="checkbox"/> 有，請描述 <input type="checkbox"/> 無
工作環境中是否有讓施暴者隱藏的地方	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾 <input type="checkbox"/> 其他_____	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害	<input type="checkbox"/> 低度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 高度風險		<input type="checkbox"/> 有，請描述 <input type="checkbox"/> 無
離開工作場所後，是否可能遭遇因執行職務所致之不法侵害行為	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾 <input type="checkbox"/> 其他_____	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害	<input type="checkbox"/> 低度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 高度風險		<input type="checkbox"/> 有，請描述 <input type="checkbox"/> 無
內 部 不 法 侵 害								
組織內是否曾發生主管或勞工遭受同事(含上	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能	<input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害	<input type="checkbox"/> 低度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險		<input type="checkbox"/> 有，請描述 <input type="checkbox"/> 無

潛在風險	是	否	潛在不法侵害 風險類型	可能性 (發生機率)	嚴重性 (傷害程度)	風險等級(高 中 低)	現有控制措施 (工程控制/管 理控制/個人 防護) (主管填寫)	應增加或修正 相關措施 (主管填寫)
司)不當言之對待			<input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾 <input type="checkbox"/> 其他_____	<input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 嚴重傷害	<input type="checkbox"/> 高度風險		
是否有無法接受不同性 別、年齡、國籍或宗教信 仰之勞工	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾 <input type="checkbox"/> 其他_____	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害	<input type="checkbox"/> 低度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 高度風險		<input type="checkbox"/> 有，請描述 <input type="checkbox"/> 無
是否有同仁之離職或請 求調職原因源於職場不 法侵害事件之發生	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾 <input type="checkbox"/> 其他_____	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害	<input type="checkbox"/> 低度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 高度風險		<input type="checkbox"/> 有，請描述 <input type="checkbox"/> 無
是否有被同仁排擠或工 作適應不良之勞工	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾 <input type="checkbox"/> 其他_____	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害	<input type="checkbox"/> 低度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 高度風險		<input type="checkbox"/> 有，請描述 <input type="checkbox"/> 無
內部是否有酗酒、毒癮之 工	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害	<input type="checkbox"/> 低度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 高度風險		<input type="checkbox"/> 有，請描述 <input type="checkbox"/> 無

潛在風險	是	否	潛在不法侵害 風險類型	可能性 (發生機率)	嚴重性 (傷害程度)	風險等級 (高 中 低)	現有控制措施 (工程控制/管 理控制/個人 防護) (主管填寫)	應增加或修正 相關措施 (主管填寫)
			<input type="checkbox"/> 其他_____					
內部是否有情緒不穩定 或精神疾患病史之勞工	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾 <input type="checkbox"/> 其他_____	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害	<input type="checkbox"/> 低度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 高度風險		<input type="checkbox"/> 有，請描述 <input type="checkbox"/> 無
內部是否有處於情緒低 落、絕望或恐懼，亟需被 關懷照顧之勞工	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾 <input type="checkbox"/> 其他_____	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害	<input type="checkbox"/> 低度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 高度風險		<input type="checkbox"/> 有，請描述 <input type="checkbox"/> 無
是否有超時工作，反應工 作壓力大之勞工	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾 <input type="checkbox"/> 其他_____	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害	<input type="checkbox"/> 低度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 高度風險		<input type="checkbox"/> 有，請描述 <input type="checkbox"/> 無
工作環境是否有空間擁 擠，照明設備不足之問題	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾 <input type="checkbox"/> 其他_____	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害	<input type="checkbox"/> 低度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 高度風險		<input type="checkbox"/> 有，請描述 <input type="checkbox"/> 無

潛在風險	是	否	潛在不法侵害 風險類型	可能性 (發生機率)	嚴重性 (傷害程度)	風險等級 (高 中 低)	現有控制措施 (工程控制/管 理控制/個人 防護) (主管填寫)	應增加或修正 相關措施 (主管填寫)
工作場所是否未有相關 管 制 措 施	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾 <input type="checkbox"/> 其他_____	<input type="checkbox"/> 可 能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害	<input type="checkbox"/> 低度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 高度風險		<input type="checkbox"/> 有，請描述 <input type="checkbox"/> 無

註：1. 潛在風險為列舉，事業單位可自行依產業特性增列。

2. 潛在不法侵害風險類型以大歸類分為肢體暴力、語言暴力、心理暴力及性騷擾，事業單位可自行細歸類。

表一 簡易風險等級分類

風險等級		嚴重性		
		嚴重傷害	中度傷害	輕度傷害
可 能 性	可能	高度風險	高度風險	中度風險
	不太可能	高度風險	中度風險	低度風險
	極不可能	中度風險	低度風險	低度風險

※風險評估方式說明：

一、風險可由危害嚴重性及可能性之組合判定。評估嚴重度可考慮下列因素：

(一) 可能受到傷害或影響的部位、傷害人數等。

(二) 傷害程度，一般可簡易區分為：

1. 輕度傷害，如：(1) 表皮受傷、輕微割傷、瘀傷；(2) 不適和刺激，如頭痛等暫時性的病痛；(3) 言語上騷擾，造成心理短暫不舒服。
2. 中度傷害，如：(1) 割傷、燙傷、腦震盪、嚴重扭傷、輕微骨折；(2) 造成上肢異常及輕度永久性失能；(3) 遭受言語或肢體騷擾，造成心理極度不舒服。
3. 嚴重傷害，如：(1) 截肢、嚴重骨折、中毒、多重及致命傷害；(2) 其它嚴重縮短生命及急性致命傷害；(3) 遭受言語或肢體騷擾，可能造成精神相關疾病。

二、非預期事件後果的評估也是非常重要的工作。可能性等級之區分一般可分為：

(一) 可能發生：一年可能會發生一次以上。

(二) 不太可能發生：至少一至十年之內，可能會發生一次。

(三) 極不可能發生：至少十年以上，才會發生一次。

三、風險是依據預估的可能性和嚴重性加以評估分類，如表一為 3x3 風險評估矩陣參考例，利用定性描述方式來評估危害之風險程度及決定是否為可接受風險之簡單方法。除風險矩陣模式外，也可將可能性及嚴重度依不同等級給予不同評分基準，再以其乘積作為該危害之風險值。

工程控制：取代、消除、變更、密閉、隔離、抑制、局部排氣、整體換氣等

管理控制：教育訓練、各類合格證、健康檢查、緊急應變、工作許可、各種標準作業程序 (SOP)、日常巡檢、定期檢查、承攬管理、採購管理、變更管理、人員全程監視等

個人防護：呼吸防護具、防護衣、防護手套、安全面罩、安全眼鏡、護目鏡、安全鞋、安全帶、安全帽等

職場不法侵害預防之作業場所環境檢點紀錄表【範例】

單位名稱：_____

檢點日期：_____

「物理環境」方面	環境相關因子	現況描述 (含現有措施)	應增加或改善之措施	建議可採行之措施
	噪音	無過大聲響刺激教職員生、訪客之情緒或造成緊張態勢。 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否，請描述	<input type="checkbox"/> 無。 <input type="checkbox"/> 有，請描述	保持最低限噪音（宜控制於 60 分貝以下），避免刺激勞工、訪客之情緒或形成緊張態勢。
	照明	室內、室外照明良好，各區域視野清楚，特別是夜間出入口及貯藏室 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否，請描述	<input type="checkbox"/> 無。 <input type="checkbox"/> 有，請描述	保持室內、室外照明良好，各區域視野清晰，特別是夜間出入口、停車場及貯藏室。
	溫度、濕度、通風狀況	空間內通風良好、無異味、適當溫度、濕度良好 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否，請描述	<input type="checkbox"/> 無。 <input type="checkbox"/> 有，請描述	在擁擠區域及天氣燥熱時，應保持空間內適當溫度、濕度及通風良好；消除異味。
	建築結構或相關使用之設備	樑柱牆出現裂縫或嚴重磁磚掉落、樓梯牆面損壞 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否，請描述	<input type="checkbox"/> 無。 <input type="checkbox"/> 有，請描述	維護物理結構及設備之安全。

「工作場所設計」方面	通道(公共通道或員工停車場等區域)	<input type="checkbox"/> 設有門禁或登記措施，避免未授權之人員擅自進出 <input type="checkbox"/> 無堆放設備或雜物 <input type="checkbox"/> 未使用的空間予以上鎖，防止業務無關人員進入及藏匿 <input type="checkbox"/> 廁所、茶水間等有明顯標示，方便運用及適當維護	<input type="checkbox"/> 無。 <input type="checkbox"/> 有，請描述	*盡量減少對外通道分歧。 *設密碼鎖或門禁系統。 *員工停車場應盡量緊鄰工作場所。 *廁所、茶水間、公共電話區應有明顯標示，方便運用及有適當維護。
	工作空間	<input type="checkbox"/> 設置安全環境，並建立緊急疏散程序 <input type="checkbox"/> 辦公傢俱之擺設，避免影響出入安全，傢俱宜量少質輕無銳角 <input type="checkbox"/> 安裝透明玻璃鏡或有警衛定時巡邏，加強工作場所之安全監視 <input type="checkbox"/> 工作場所內之損壞物品，如燒壞的燈具及破窗，能及時修理 <input type="checkbox"/> 減少工作空間內出現可以做為武器的銳器或鈍物，如花瓶等	<input type="checkbox"/> 無。 <input type="checkbox"/> 有，請描述	*應設置安全區域並建立緊急疏散程序。 *工作空間內宜有兩個出口。 *辦公傢俱之擺設，應避免影響出入安全，傢俱宜量少質輕無銳角，儘可能固定。 *減少工作空間內出現可以作為武器的銳器或鈍物，如花瓶等。 *保全人員定時巡邏或安裝透明玻璃鏡，加強工作場所之安全監視。 *工作場所內之損壞物品，如燒壞的燈具及破窗，應及時修理。
	服務對象或訪客等候空間	<input type="checkbox"/> 安排妥適座位，準備雜誌、報紙、文宣等物品，降低等候時的無聊感、焦慮感	<input type="checkbox"/> 無。 <input type="checkbox"/> 有，請描述	*安排舒適座位，準備雜誌、電視等物品，降低等候時的無聊感，焦慮感。
	室內外及停車場	<input type="checkbox"/> 安裝安全設備(<input type="checkbox"/> 警鈴系統、 <input type="checkbox"/> 緊急按鈕、 <input type="checkbox"/> 24小時監視器、 <input type="checkbox"/> 無線電話通訊)，並定期維護及測試	<input type="checkbox"/> 無。 <input type="checkbox"/> 有，請描述	*安裝明亮的照明設備。

		<input type="checkbox"/> 提供警報系統(<input type="checkbox"/> 警鈴、 <input type="checkbox"/> 電話、 <input type="checkbox"/> 哨子、 <input type="checkbox"/> 短波呼叫器)供求助使用 <input type="checkbox"/> 室內外、停車場照明充足		
	高風險位置	<input type="checkbox"/> 無高風險場所 <input type="checkbox"/> 有高風險場所，請詳述： 現有預防措施： <input type="checkbox"/> 安裝安全設備(<input type="checkbox"/> 警鈴系統、 <input type="checkbox"/> 緊急按鈕、 <input type="checkbox"/> 24小時監視器、 <input type="checkbox"/> 無線電話通訊)，並定期維護及測試 <input type="checkbox"/> 提供警報系統(<input type="checkbox"/> 警鈴、 <input type="checkbox"/> 電話、 <input type="checkbox"/> 哨子、 <input type="checkbox"/> 短波呼叫器)供求助使用	<input type="checkbox"/> 無。 <input type="checkbox"/> 有，請描述	*安裝安全設備，如警鈴系統、緊急按鈕、24小時閉路監視器或無線電話通訊等裝置，並有定期維護及測試。 *警報系統如警鈴、電話、哨子、短波呼叫器，應提供給顯著風險區工作的勞工使用，或事件發生時能發出警報並通知同仁且求助。 *為避免警報系統激怒加害者，宜使用靜音式警報系統。
「行政管理措施」方面	門禁管制	<input type="checkbox"/> 門禁系統會設定不同層級的存取權限 <input type="checkbox"/> 需使用識別證，使得進出工作地點 <input type="checkbox"/> 專人定期巡視	<input type="checkbox"/> 無。 <input type="checkbox"/> 有。請描述	接待區域應有「訪客登記」或「訪客管制」措施。
	公共區域管制			區域應劃分公共區域或作業區域，並控管人員進出。
	工作區域管制			配戴識別證或通行證，避免未獲授權之人士擅自進出工作地點
	進出管制			未使用的門予以上鎖，防止作業無關人員進入及藏匿，惟應符合消防法規

註：如有安全疑慮，請速填修繕單。

檢點人員：

單位主管：

勞工健康服務醫護人員：

職業安全衛生人員：

人事或其他相關部門人員：

職場不法侵害預防之作業場所適性配工與工作設計檢點紀錄表

單位名稱：

檢點日期：_____

	環境相關因子	現況描述 (含現有措施)	應增加或改善之措施	建議可採行之措施
適性配工	面對大量師生(如重大節日之前後、尖峰時段)	<input type="checkbox"/> 大量師生時段： <u>開學週、期中末考週或其他：</u> <input type="checkbox"/> 服務頻率： <u> </u> 人次/時/人	<input type="checkbox"/> 無。 <input type="checkbox"/> 有。請描述	*配置保全人員 *提供自我防衛用具 *提供宿舍或交通接駁服務
	單獨作業或夜間工作	<input type="checkbox"/> 單獨或夜間工作頻率： <u> </u> 次/週 <input type="checkbox"/> 有安全疑慮 <input type="checkbox"/> 無安全疑慮 <input type="checkbox"/> 提供警報系統(<input type="checkbox"/> 警鈴、 <input type="checkbox"/> 電話、 <input type="checkbox"/> 哨子、 <input type="checkbox"/> 短波呼叫器)供求助使用 <input type="checkbox"/> 作業場所照明充足	<input type="checkbox"/> 無。 <input type="checkbox"/> 有。請描述	*強化人員緊急應變能力 *提供自我防衛用具
	需在不同作業場所移動	<input type="checkbox"/> 無需在不同作業場所移動 移動中 <input type="checkbox"/> 有安全疑慮 <input type="checkbox"/> 無安全疑慮	<input type="checkbox"/> 無。 <input type="checkbox"/> 有。請描述	*提供自我防衛用具 *明確規定移動流程
	勞工舉報有遭受不法侵害威脅恐嚇者	<input type="checkbox"/> 勞工舉報有遭受不法侵害威脅恐嚇者 <input type="checkbox"/> 提供通報管道 <input type="checkbox"/> 辦理危害預防及溝通技巧訓練 <input type="checkbox"/> 提供醫療協助、心理輔導及關懷	<input type="checkbox"/> 無。 <input type="checkbox"/> 有。請描述	*提供自我防衛用具 *與他人協同作業

工 作 設 計	需與師生接觸之服務	<input type="checkbox"/> 建立校園儲值系統 <input type="checkbox"/> 電子文件管理系統 <input type="checkbox"/> 建立線上繳費系統 <input type="checkbox"/> 提供線上預約系統	<input type="checkbox"/> 無。 <input type="checkbox"/> 有，請描述	簡化工作流程，減少工作者與服務對象於互動過程之衝突
	工作單調重複或負荷過重	<input type="checkbox"/> 工作中有適當的休息時間 <input type="checkbox"/> 工作負荷合理分配 <input type="checkbox"/> 良好的溝通和反饋機制 <input type="checkbox"/> 提供健康檢查	<input type="checkbox"/> 無。 <input type="checkbox"/> 有，請描述	*排班應取得勞工同意並保有規律性 *避免連續夜班、工時過長或經常性加班累積工作壓力
	其他職場友善措施	<input type="checkbox"/> 提供社團活動 <input type="checkbox"/> 家庭支援和照顧 <input type="checkbox"/> 提供健康檢查 <input type="checkbox"/> 提供在職進修、研習 <input type="checkbox"/> 提供安全工作環境 <input type="checkbox"/> 員工參與和溝通	<input type="checkbox"/> 無。 <input type="checkbox"/> 有，請描述	*允許適度的勞工自治，保有充分時間對話、分享資訊及解決問題。 *於職場提供勞工社交活動或推動員工協助方案，並鼓勵勞工參與。 *針對勞工需求提供相關之福利措施，如彈性工時、設立托兒所、單親家庭或家暴特定協助等，有助於調和職業及家庭責任，並有效預防職場不法侵害。

檢點人員：

單位主管：

勞工健康服務醫護人員：

職業安全衛生人員：

人事或其他相關部門人員：

慈濟科技大學執行職務遭受不法侵害通報單

通報內容(由通報人填寫)

發生日期：	發生時間：	發生地點：
受害者		加害者
姓名：_____	姓名：_____	
性別： <input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女	性別： <input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女	
<input type="checkbox"/> 外部人員	<input type="checkbox"/> 外部人員	
<input type="checkbox"/> 內部人員（所屬單位：_____）	<input type="checkbox"/> 內部人員（所屬單位：_____）	
受害者及加害者關係：_____		
發生原因及過程(應詳細說明) 包含事件發生地點、日期、時間、事件發生之行為、		
不法侵害類型： <input type="checkbox"/> 肢體暴力 <input type="checkbox"/> 心理暴力 <input type="checkbox"/> 語言暴力 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾 <input type="checkbox"/> 其他：		
造成傷害： <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有（請填下述內容）		
1. 傷害者： <input type="checkbox"/> 加害者 <input type="checkbox"/> 受害者 <input type="checkbox"/> 其他		
2. 傷害程度：_____		
目擊者： <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有（請填姓名）		

通報日期：_____年_____月_____日 / 時間：_____

通報人：_____身份證號：_____聯絡電話：_____

慈濟科技大學職場不法侵害處置表

受理日期：_____ 時間：__ __	調查時間：_____
參與調查或處理人員： <input type="checkbox"/> 外部人員（請敘明，如警政人員等） <input type="checkbox"/> 內部人員（請敘明，如保全、人資等）	傷受害者需醫療處置否： <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是 事發後雙方調解否： <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是
受害者說明發生經過與不法侵害原因：（請敘明，可舉證相關事證）	
加害者說明發生經過與不法侵害原因：（請敘明，可舉證相關事證）	
目擊者說明發生經過與不法侵害原因：（請敘明，可舉證相關事證）	
調查結果：（請敘明，可舉證相關事證）	
受害者安置情形 <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 醫療協助 <input type="checkbox"/> 心理諮商 <input type="checkbox"/> 同儕輔導 <input type="checkbox"/> 調整職務 <input type="checkbox"/> 休假 <input type="checkbox"/> 法律協助 <input type="checkbox"/> 其他：	加害者懲處情形 外部人員： <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 送警法辦 內部人員： <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 調整職務 <input type="checkbox"/> 送警法辦 <input type="checkbox"/> 其他：
向受害者說明事件處理結果否： <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是（請註明日期）	
未來改善措施：	

由人事室填寫


處理者：_____ 處理日期/時間：_____

審核者：_____ 審核日期/時間：_____

職場不法侵害事件處理相關協助資源

協助單位	事件處理	查詢/聯絡方式
縣市政府勞工主管機關	就業歧視、勞資爭議案件調解、職場勞動條件、職場性別平等(如:性別歧視、性騷擾、工作平等等等)。	勞動部職業安全衛生署/地方主管機關一覽表 (https://www.osha.gov.tw/1106/1164/1165/1465/10084/)
勞動檢查機構	事業單位未採取職業安全衛生法建立危害預防機制與措施	勞動部職業安全衛生署/勞動檢查機構一覽表 (https://www.osha.gov.tw/1106/1164/1165/1169/4314/)
警政機關	涉及公然侮辱、傷害、殺人、妨害名譽、恐嚇、跟蹤騷擾等	110
	遇職場不法侵害事件時，使用「110 視訊報案」APP，「視訊報案」結合 GPS 定位及即時視訊報案功能，能於身處不便出聲之狀況，一鍵即可讓警方掌握使用者即時定位及現場影像，並可與受理員警直接視訊對談。	「110 視訊報案」APP  iOS系統  Android系統
衛生福利部醫事司	妨礙醫療業務之執行：醫療法為保障醫事人員執業與病患安全，任何人不得以強暴、脅迫、恐嚇或其他非法之方法，妨礙醫療業務之執行。	02-85906666 台灣病人安全通報系統 https://www.patientsafety.mohw.gov.tw/ 
衛生福利部護理及健康照護司	落實醫療機構設置標準之護理人力配置及保障護理人員執業權益	護理職場爭議通報平台 (02)8590-7123 https://reurl.cc/k1oGZ9 
公務人員保障暨培訓委員會	勞工兼具公務人員身分者之權益保障事項	(02)8236-7000
法律扶助基金會	民、刑法等相關法律諮詢	412-8518 全國市話可直撥，手機請加(02) (02)2322-5255

身心健康諮詢及輔導相關協助資源

行政主管單位	相關資源	查詢/聯絡方式
勞動部 勞動福祉退休 司	員工協助方案:辦理員工協助方案教育訓練,並提供專家入場輔導服務,協助企業建立員工協助措施,增進員工工作適應及身心健康。	員工協助方案專線 02-2596-5573 網站:勞動部/業務專區/退休、福祉/ 員工協助方案
	工作與生活平衡措施:鼓勵企業推動工作與生活平衡,補助企業辦理員工關懷紓壓課程與友善家庭措施,支持企業營造友善職場。	工作生活平衡專線 02-2369-4168 網站:勞動部/業務專區/退休、福祉/ 工作與生活平衡
衛生福利部 心理健康司	因為面對職場不法侵害、霸凌、生活、學業、工作或其他事件造成情緒困擾、壓力或自殺問題,提供一般輔導、自殺評估,有需要時,亦會轉介醫療單位資訊。	1925 安心專線 24 小時服務 全國社區心理衛生中心 https://reurl.cc/9GDZRv 
衛生福利部 國民健康署	辦理職場心理健康促進課程、設置心理諮商室或諮商專線,主動關懷員工,提供促進心理健康衛教資料,辦理暴力危害預防(如:設置申訴管道、訂定職場暴力防止計畫等)。	網站:衛生福利部國民健康署/健康職場資訊網 https://health.hpa.gov.tw/hpa/info/certified.aspx
社團法人國際 生命線台灣總 會	提供心理諮商輔導及法律諮詢	服務專線:1995
財團法人張老 師基金會	提供心理諮商輔導	服務專線:1980
勞工健康服務 中心	職場不法侵害預防諮詢、職場心理健康及勞動權益等相關資源轉介服務	勞工健康照護資訊平台 https://ohsip.osha.gov.tw/
財團法人職業 災害預防及重 建中心	職場心理健康及勞動權益等相關資源轉介服務	https://www.coapre.org.tw/home.html

附錄十

職場不法侵害預防措施查核及評估表

單位／部門：_____ 檢核/評估日期：_____

項目	檢核重點	結果	修正相關控制措施/改善情形
辨識及評估危害	<input type="checkbox"/> 組織 <input type="checkbox"/> 個人因素 <input type="checkbox"/> 工作環境 <input type="checkbox"/> 工作流程		
適當配置作業場所	<input type="checkbox"/> 物理環境 <input type="checkbox"/> 工作場所設計		
依工作適性適當調整人力	<input type="checkbox"/> 適性配工 <input type="checkbox"/> 工作設計		
建構行為規範	<input type="checkbox"/> 組織政策規範 <input type="checkbox"/> 個人行為規範		
辦理危害預防及溝通技巧訓練	<input type="checkbox"/> 教育訓練場次 <input type="checkbox"/> 教育訓練內容 <input type="checkbox"/> 情境模擬、演練 <input type="checkbox"/> 製作手冊或指引並公告		
建立事件處理程序	<input type="checkbox"/> 建立申訴或通報機制 <input type="checkbox"/> 通報處置 <input type="checkbox"/> 每位同仁清楚通報流程 <input type="checkbox"/> 相關資源連結 <input type="checkbox"/> 紀錄		
執行成效之評估及改善	<input type="checkbox"/> 定期審視評估成效 <input type="checkbox"/> 相關資料統計分析 <input type="checkbox"/> 事件處理分析 <input type="checkbox"/> 報告成果 <input type="checkbox"/> 紀錄		
其他事項			

註：本表各檢核重點，事業單位得自行依產業特性需求修正與增列。

評估人員：_____ 單位主管：_____